



Conditions Générales d'Utilisation

du site web april-partenaires.fr

SOMMAIRE

- I – Préambule
- II – Définitions
- III – Protection des données à caractère personnel
- IV – Identifiant et Code confidentiel
- V – Accès aux Services et Offres proposés sur le site « april-partenaires.fr »
- VI – Accessibilité
- VII – Propriété
- VIII – Base de données
- IX – Limitation de responsabilité
- X – Force majeure
- XI – Modification des conditions d'utilisation des Sites et des Services
- XII – Convention sur la preuve
- XIII – Invalidité
- XIV – Loi applicable

I PREAMBULE

Le site april-partenaires.fr est destiné à informer le public sur l'actualité d'APRIL Partenaires et sur les différentes offres et services proposés par APRIL Partenaires.

Les présentes conditions générales définissent les conditions d'utilisation par les Utilisateurs du site « april-partenaires.fr » et des différents services proposés.

L'utilisation ou l'accès au site « april-partenaires.fr » et aux services proposés implique l'acceptation sans réserve ni restriction des présentes conditions générales d'utilisation.

Le Directeur de la publication du site « april-partenaires.fr » est **Monsieur Claude GUERIN**.

L'Editeur du site « april-partenaires.fr » est la Société **APRIL Partenaires**. SASU au capital de 81 683 euros - RCS Rennes 349 844 746 - Intermédiaire en assurances immatriculé à l'ORIAS sous le n°07 024 083 (www.orias.fr) – Siège social : 15 rue Jules Ferry – BP 60307 – 35303 FOUGERES – France – Entreprise soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (4 place de Budapest – CS 92459 – 75436 PARIS Cedex 09).

L'Hébergeur du site « april-partenaires.fr » est APRIL Technologies Groupement d'Intérêt Economique au capital de 960 000 euros- RCS Lyon 419 399 480 - siège social : Immeuble l'Aprilium, 114 boulevard Marius Vivier Merle, 69439 LYON Cedex 03.

Contact : **Denis Bourdon**

II DEFINITIONS

CNIL

Désigne la « Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ».

Code confidentiel / Identifiant

Désigne les informations confidentielles, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisées conjointement, de justifier de son identité et d'accéder aux rubriques réservées.

Utilisateur

Désigne toute personne utilisant l'un des Services proposés par le Site.

Services / Offres

Désigne les différents services et offres commerciales proposés par la Société APRIL Partenaires, par l'intermédiaire du site « april-partenaires.fr ».

Site

Désigne le site Internet à partir duquel l'Utilisateur accède aux informations et Services proposés par la Société APRIL Partenaires.

Société

Désigne la société commerciale APRIL Partenaires proposant ses services et ses offres par l'intermédiaire du site « april-partenaires.fr ».

III PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

A quoi servent les données ?

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur collectées sur les Sites « april.fr » et « april.com » font l'objet de traitements informatiques par les Sociétés d'APRIL pour la réalisation des Services proposés par l'intermédiaire des Sites, décrits aux articles « VI - Informations sur les Services et les Offres proposés », et « VII – Service e-commerce et produits ».

Dans l'intérêt des Sociétés d'APRIL, les données à caractère personnel communiquées par l'Utilisateur peuvent faire l'objet de traitements pour informer l'Utilisateur des différentes offres d'assurances ou de services commercialisés par les Sociétés d'APRIL. Si l'Utilisateur l'accepte, il peut également recevoir les offres de partenaires des Sociétés d'APRIL. L'Utilisateur peut à tout moment faire valoir ses choix et, le cas échéant, son opposition à la prospection selon les modalités décrites ci-après dans la rubrique « Quels sont vos droits »).

Une information précise sur les finalités de traitement des données, leurs durées de conservation, les personnes y ayant accès et les lieux de traitement sont fournies à l'Utilisateur sur les pages des Sites sur lesquelles il communique ses données.

Lorsque l'Utilisateur demande à être mis en relation avec un intermédiaire en assurances partenaire par le biais du formulaire « Etre rappelé par un assureur conseil » ou « demander votre devis », l'Utilisateur autorise la Société d'APRIL concernée à communiquer à l'assureur-conseil les informations enregistrées afin que ce dernier puisse le contacter pour finaliser son dossier.

Quels sont les droits des Utilisateurs ?

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement (des données inexacts, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), d'opposition, de limitation du traitement (dans les cas

prévus par la loi) et de portabilité (dans les cas prévus par la loi) des données qui le concernent, ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ses données après son décès.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en contactant le Délégué à la protection des données d'APRIL Partenaires par courrier postal : APRIL Partenaires - Délégué à la Protection des Données – 15 rue Jules Ferry – BP 60307 – 35303 Fougères ou par e-mail : dpo.aprilpartenaires@april-partenaires.fr, en joignant une photocopie de sa pièce d'identité (recto-verso).

L'Utilisateur peut déposer une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, en ligne ou par voie postale, s'il estime après avoir contacté le Délégué à la Protection des Données, que ses droits ne sont pas respectés.

L'Utilisateur peut s'opposer au démarchage effectué par les Sociétés d'APRIL par opposition à tout moment auprès du Délégué à la protection des données ou directement dans son Espace assuré. Pour la prospection par e-mail l'Utilisateur peut également s'opposer en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans l'e-mail reçu. Pour la prospection par téléphone l'Utilisateur peut également s'opposer auprès d'Opposetel (www.bloctel.gouv.fr/), en application de l'article L121-34 du Code de la consommation.

IV IDENTIFIANT ET CODE CONFIDENTIEL

L'Identifiant et le Code confidentiel sont strictement personnels et confidentiels. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de les conserver, de les tenir secrets et de ne pas les communiquer à quiconque. A défaut, l'Utilisateur sera responsable des conséquences de leur divulgation ou de leur utilisation par des tiers.

En cas de perte ou d'oubli du Code confidentiel et/ou de l'Identifiant, l'Utilisateur doit compléter le formulaire d'identification mis à sa disposition sur le Site lui permettant de recevoir par courriel son Code confidentiel et/ou son Identifiant.

La responsabilité d'APRIL Partenaires ne peut être engagée quant aux conséquences qui résulteraient d'un usage frauduleux ou abusif de l'Identifiant ou du Code confidentiel.

L'utilisation concomitante de l'Identifiant et du Code confidentiel unique constitue la preuve de l'identité de l'Utilisateur et de son consentement au traitement de l'opération.

Les enregistrements au sein du système d'information d'APRIL Partenaires constituent également, pour APRIL Partenaires et l'Utilisateur, la preuve desdites opérations.

V ACCES AUX SERVICES ET OFFRES PROPOSES SUR LE SITE « april-partenaires.fr »

Les Services et les différentes Offres proposés par la société APRIL Partenaires sont accessibles gratuitement (à l'exception du coût de connexion) à tout Utilisateur disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès aux Services et aux Offres, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

APRIL Partenaires se réserve le droit de refuser l'accès à tout ou partie des Services et des Offres, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes conditions générales d'utilisation.

Lorsqu'ils sont invités à fournir des informations, les Utilisateurs s'engagent à fournir des informations exactes et à jour.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas copier, modifier, altérer, ou tenter de copier, modifier ou altérer de quelque manière que ce soit le contenu ou la programmation informatique des pages du Site permettant l'accès aux Services et aux offres proposés ainsi que leur utilisation.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter toutes les réglementations applicables du pays dans lequel ils utilisent les Services et, en particulier, s'interdisent de déposer tout document, donnée ou information de nature diffamatoire ou injurieuse, contrefaisante, illicite, erronée ou falsifiée ou portant atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou au fonctionnement informatique du Site ou des Services.

APRIL Partenaires se réserve le droit de supprimer une demande d'accès aux Services et/ou aux Offres proposés sur le site « april-partenaires.fr » qui s'avérerait manifestement contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ou de poursuivre en justice tout Utilisateur qui aurait commis un acte de nature à enfreindre les présentes dispositions ou les lois et règlements en vigueur.

VI ACCESSIBILITE

Le site « april-partenaires.fr » est accessible 24 heures/24 et 7 jours/7.

APRIL Partenaires se réserve cependant la possibilité de fermer ou de rendre inaccessible tout ou partie du Site notamment pour des opérations de maintenance ou à la demande de toute autorité judiciaire et en cas de force majeure.

APRIL Partenaires ne peut en aucun cas être responsable de la non accessibilité du Site et des Services et de toute interruption totale ou partielle de la consultation de ses pages. L'Utilisateur se doit de vérifier qu'il dispose des outils et moyens de communication électroniques, des droits d'accès donnés par APRIL Partenaires et des compétences permettant l'accès au Site et aux Services.

VII PROPRIETE

Le Site et les différentes pages du Site permettant l'accès aux Services proposés, ainsi que tous les éléments composant et/ou mis en œuvre pour le fonctionnement des Services proposés, et notamment les photographies, images, animations, logiciels, interfaces, marques, logos, textes, dessins, icônes, illustrations (ci-après désignés ensemble comme les « Données ») sont protégés par le droit de la propriété industrielle et intellectuelle dans le monde entier. D'une manière générale, l'accès au Site et aux Services proposés ne confère à l'Utilisateur aucune prérogative sur les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Données, qui restent la propriété exclusive d'APRIL Partenaires ou, le cas échéant, de titulaires tiers.

L'Utilisateur est autorisé à copier les pages du Site uniquement à titre d'information personnelle et pour un usage strictement privé. En dehors de cette hypothèse, l'Utilisateur n'est pas autorisé à copier, reproduire, représenter, modifier, traduire, créer des produits dérivés, distribuer tout ou partie des Données ou les exploiter et les utiliser de toute autre manière en dehors du Service utilisé.

Toute utilisation non autorisée ou illégale des Données peut entraîner la responsabilité civile et pénale de l'Utilisateur conformément aux lois en vigueur.

VIII BASE DE DONNEES

Les Services proposés peuvent mettre en œuvre des bases de données regroupant les informations communiquées par les Utilisateurs (ci-après la « Base de Données »). Ces Bases de Données sont la propriété exclusive d'APRIL Partenaires.

Conformément à la loi française, les Utilisateurs des Services s'interdisent de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'APRIL Partenaires sur la Base de Données et s'interdisent notamment toute extraction substantielle ou systématique des données ainsi que toute utilisation des données à des fins autres que strictement personnelles et non commerciales. Les Utilisateurs s'interdisent tout accès au contenu de la Base de Données autrement que via et dans les conditions prévues par le Service concerné.

IX LIMITATION DE RESPONSABILITE

APRIL Partenaires ne prend aucun engagement quant aux liens hypertextes permettant à l'Utilisateur d'accéder à des sites tiers et ne s'engage aucunement à contrôler ces liens, ni le contenu des sites vers lesquels ils renvoient. La mention d'un lien vers un site tiers n'implique ni l'approbation par APRIL Partenaires du site tiers, ni l'approbation par APRIL Partenaires des produits et services qui peuvent y être proposés. APRIL Partenaires décline par conséquent toute responsabilité quant au contenu ou à la politique de protection de la vie privée des sites auxquels renvoient ces liens hypertextes.

Compte tenu des aléas techniques propres au réseau Internet, APRIL Partenaires ne peut garantir le fonctionnement ininterrompu des Services proposés et ne peut être tenu responsable du fait des interruptions, suspensions, dysfonctionnements ou bogues des Services, altération, destruction ou pertes des données fournies par les Utilisateurs. L'Utilisateur reconnaît également que le Service pourra être interrompu pour des opérations de maintenance.

En outre, APRIL Partenaires ne saurait être tenu responsable de toute difficulté d'accès ou d'utilisation qui serait due à des dysfonctionnements ou indisponibilités du Site par lequel l'Utilisateur accède aux Services proposés, dès lors que ces sites sont sous la responsabilité d'une entité autre qu'APRIL Partenaires.

APRIL Partenaires se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou de suspendre temporairement ou définitivement, tout ou partie des Services proposés, avec ou sans notification. APRIL Partenaires ne peut être tenu pour responsable envers l'Utilisateur ou envers les tiers de toutes modifications, suspensions ou cessations des Services proposés.

APRIL Partenaires ne saurait être tenu responsable des dommages de toute nature, directs ou indirects résultant du contenu et/ou de l'accès et/ou de l'utilisation du Site et/ou des services proposés incluant notamment, mais non limitativement, toute perte d'exploitation, perte de programme, perte de données, toute détérioration ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre bien de l'Utilisateur du Site ou des Services.

X FORCE MAJEURE

APRIL Partenaires ne sera responsable d'aucun préjudice, dommage ou perte résultant d'un cas de force majeure tel que reconnu par la jurisprudence française.

XI MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES

APRIL Partenaires se réserve le droit, à tout moment, de modifier tout ou partie des conditions d'utilisation du Site ou des Services proposés, avec ou sans notification.

Les modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne.

Il appartient donc à l'Utilisateur de revoir de manière régulière les termes des présentes. Le simple fait de continuer à utiliser les Services proposés implique l'acceptation par l'Utilisateur de toutes modifications apportées aux présentes.

XII CONVENTION SUR LA PREUVE

Il est expressément convenu que toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique échangés entre l'Utilisateur et APRIL Partenaires ou conservés par elles, notamment dans ses bases de données ou sur ses serveurs, constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé.

L'Utilisateur s'engage à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

XIII INVALIDITE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

XIV LOI APPLICABLE

Les présentes conditions d'utilisation du site et les Services proposés sont soumis au droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions d'utilisation ou à l'exécution des Services proposés sera soumis au Tribunal compétent de LYON, France.