



## Réclamations

Notre accompagnement

### **Vous êtes client APRIL Partenaires et vous avez une réclamation ?**

«La qualité de service est au cœur de nos engagements, mais si toutefois vous souhaitez formuler une réclamation relative aux services fournis par notre société, vous pouvez vous adresser à votre interlocuteur habituel. »

Si la réponse fournie ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à notre Service de Traitement des Réclamations, dont les coordonnées sont les suivantes :

APRIL Partenaires  
Service Traitement des Réclamations  
15 rue Jules FERRY  
BP 60307  
35303 FOUGERES  
☎ : 02 23 51 03 07  
@ : [service.reclamation@april-partenaires.fr](mailto:service.reclamation@april-partenaires.fr)

Nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse dans un délai maximal de 10 jours ouvrés et nous engageons à vous tenir informé du déroulement du traitement de votre réclamation dans ce même délai si pour des raisons indépendantes de notre volonté celui-ci devait être prolongé.

Si la réponse obtenue ne vous donnait pas satisfaction, vous pourrez, le cas échéant, saisir le Médiateur compétent dont le nom et les coordonnées vous seront communiqués par notre service de traitement des Réclamations sur simple demande, sans préjudice des autres voies de recours légales à votre disposition.

Si la réponse fournie ne vous donnait toujours pas satisfaction, vous disposerez des voies de recours en justice.

*Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) : 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09*

Nous vous informons que les données recueillies pour le traitement de votre réclamation font l'objet d'un traitement informatique par notre société aux fins de suivi et de traitement des réclamations, et ne peuvent être communiquées à ces fins qu'aux organismes assureurs, réassureurs, intermédiaires en assurance, prestataires et sous-traitants, ainsi qu'aux organismes et autorités légalement autorisés et à APRIL. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition pour motif légitime, et de rectification des données vous concernant, que vous pouvez exercer en adressant un courrier accompagné d'une copie recto-verso de votre pièce d'identité à APRIL Partenaires – Service de traitement des Réclamations - 15 rue Jules Ferry - BP 60307 - 35303 FOUGERES.