

Conditions générales d'utilisation

Accès gestion APRIL Partenaires du site APRIL ON

1. PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation définissent les conditions d'utilisation de l'accès gestion April Partenaires disponible sur l'extranet APRIL ON. L'utilisation ou l'accès au site APRIL ON implique l'acceptation sans réserve ni restriction des présentes conditions générales d'utilisation.

L'Editeur de l'accès gestion April Partenaires de l'Extranet APRIL ON est APRIL PARTENAIRES, Société par Actions Simplifiée Unipersonnelle de courtage en assurance au capital de 100 152,50 euros, dont le siège social est situé 15 Rue Jules Ferry 35300 Fougères, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Rennes sous le numéro 349 844 746 et inscrite à l'ORIAS sous le numéro 07 027 676

Contact : Claude GUERIN

L'Hébergeur de l'accès gestion April Partenaires de l'Extranet APRIL ON est APRIL Technologies, Groupement d'Intérêt Economique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon, sous le numéro 419 399 480, dont le siège social est situé 114 Boulevard Vivier Merle 69003 LYON.

Contact : Denis BOURDON

2. DEFINITIONS

Client : Personne ayant souscrit, par l'intermédiaire du Partenaire, un Produit proposé sur le Site, et dont la souscription est en vigueur.

CDA désigne le Code des assurances

Données désigne l'ensemble des informations, photographies, images, animations, logiciels, interfaces, marques, logos, textes, dessins, icônes, illustrations présentes sur le Site.

Fiche Info Conseil désigne le document établi en application des articles L.521-2, R.521-1 et R.521-2 du CDA, sous l'entière responsabilité du Partenaire et dont un modèle est mis à disposition du Partenaire sur le Site.

Identifiant et Mot de passe désigne les informations confidentielles, dont le Partenaire doit garder le secret qui, utilisées conjointement, lui permettent de justifier de son identité et d'accéder au Site.

Partenaire désigne le distributeur c'est-à-dire tout intermédiaire d'assurance, à titre principal ou accessoire, ayant signé la convention de partenariat APRIL Courtage et bénéficiant d'un code apporteur en vigueur, attribué par APRIL Courtage,

Produits désigne l'ensemble des Produits d'assurance commercialisé par les Fournisseurs sur le Site.

Prospect désigne toute personne physique ou morale, sollicité par le Partenaire en vue de l'adhésion ou de la souscription à l'un des produits.

Site désigne l'accès gestion April Partenaires du site extranet APRIL ON accessible à l'adresse suivante : <https://www.april-partenaires.fr/votre-espace>

Extranet désigne le site extranet APRIL ON accessible à l'adresse suivante : www.april-on.fr

Services désigne les services proposés au Partenaire sur le Site, et détaillés ci-après

Utilisateur désigne le Partenaire et/ou toute personne préposée du Partenaire, située sur le territoire français, autorisée par ce dernier à accéder au Site et aux Services. L'utilisateur Principal dispose des droits les plus étendus et gère librement les accès de ses collaborateurs.

3. ACCESSIBILITE

Le Site est accessible aux Partenaires à tout moment, à savoir :

- 24 heures sur 24 ;
- 7 jours sur 7.

Cependant, l'Editeur se réserve la possibilité de fermer ou de rendre inaccessible tout ou partie du Site notamment pour des opérations de maintenance ou à la demande de toute autorité judiciaire et en cas de force majeure. L'Editeur ne peut en aucun cas être responsable de la non accessibilité du Site et des Services et de toute interruption totale ou partielle de la consultation de ses pages.

4. ACCES AU SITE

L'Utilisateur doit vérifier s'il dispose des outils et moyens de communication électroniques, des droits d'accès donnés par APRIL Courtage et des compétences permettant l'accès au Site et aux Services.

Tous les coûts afférents à l'accès au Site, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge du Partenaire ou de l'Utilisateur qui est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet. APRIL Courtage se réserve le droit de refuser l'accès à tout ou partie du Site, unilatéralement et après notification préalable envoyée 5 jours avant, à tout Partenaire ne respectant pas les présentes. Le Partenaire s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

L'Utilisateur s'engage à ne pas copier, modifier, altérer, ou tenter de copier, modifier ou altérer de quelque manière que ce soit le contenu ou la programmation informatique du Site.

Le Partenaire s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit, notamment par l'intrusion d'éventuels virus ou autres infections informatiques circulant sur le réseau Internet.

Le Partenaire s'interdit de déposer tout document, donnée ou information de nature diffamatoire ou injurieuse, contrefaisante, illicite, erronée ou falsifiée ou portant atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou au fonctionnement informatique du Site.

Le Partenaire s'engage à faire usage du Site et des Services dans le strict respect des lois et réglementations en vigueur, et notamment celles s'appliquant à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée.

En cas de fermeture du code apporteur du Partenaire, APRIL Courtage laissera au Partenaire un accès restreint au Site à des fins exclusives de gestion de ses Clients et du suivi de leurs contrats.

5. IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Afin de pouvoir accéder au Site, le Partenaire doit se connecter à l'Extranet avec un Identifiant et un Mot de passe. Les stipulations des conditions générales d'utilisation de l'Extranet s'appliquent à la gestion de ces informations.

6. SERVICES

Après s'être identifié sur l'Extranet, et en fonction de ses droits d'accès, l'Utilisateur pourra accéder à différents Services offerts par APRIL PARTENAIRES et décrits ci-après.

6.1. « Gérer mes collaborateurs »

Ce Service permet de gérer les droits d'accès au Site des collaborateurs du Partenaire.

6.2. « Mon portefeuille »

6.2.1. Espace « Devis »

Ce service permet de consulter des devis en cours, de les modifier et de les transformer, le cas échéant, en affaires nouvelles.

Il est précisé que les devis ne sont valables que pendant une durée précise qui est indiquée sur chacun d'eux. Et l'issue de cette date, le devis ne pourra plus être transformé en affaire nouvelle.

6.2.2. Espace « Contrats »

Ce service permet de consulter les contrats du portefeuille du Partenaire. Ce service permet également de réaliser, selon les droits attribués, certains actes de gestion (ex : faire un avenant, consulter les quittances) et de joindre, le cas échéant, des pièces justificatives.

6.2.3. Espace « Quittance et impayés »

Ce service permet de consulter toutes les quittances en cours et leur statut au sein du portefeuille du Partenaire

Ce service permet d'envoyer également un lien de paiement au client afin que ce dernier puisse régler sa prime par carte bancaire.

6.2.4. Espace « Pièces en attente »

Ce service permet de consulter l'ensemble des pièces justificatives demandées pour les contrats en portefeuille.

6.2.5. Espace « Bordereaux de commissions »

Ce service permet de consulter et télécharger les bordereaux de commissions.

L'accès à ce Service est protégé par un mot de passe spécifique qui a été communiqué par April Partenaires au dirigeant du Partenaire. Il appartient audit dirigeant de définir les membres de son personnel qui peuvent avoir connaissance de ce mot de passe et donc avoir accès à ce Service.

6.2.6. Espace « Renouvellement contrats »

Ce service permet de consulter :

- les données de renouvellement des contrats en portefeuille
- les contrats placés en surveillance par April Partenaires.

6.2.7. Espace « Effectuer un paiement »

Ce service permet de réaliser des paiements au profit des contrats en portefeuille.

6.2.8. Espace « Budget commercial »

Ce service permet de consulter :

- le montant de votre budget commercial
- l'affectation dudit budget.

Le budget est accordé par April Partenaires et pourra être utilisé par le Partenaire lors de la souscription des contrats.

6.3. « Sinistres »

6.3.1. Espace « Que faire en cas de sinistre ? »

Ce service informe le Partenaire sur :

- Les points de contacts au sein d'April Partenaires en cas de sinistre ;
- Les actions à réaliser pour déclarer un sinistre

6.3.2. Espace « imprimés sinistre »

Ce service permet d'accès à une bibliothèque de documents nécessaires dans le cadre d'un sinistre.

6.3.3. Espace « liste des experts sinistre »

Ce service informe le Partenaire sur :

- La liste des experts sélectionnés par April Partenaires
- Le jour de passage, le cas échéant, de l'expert

6.3.4. Espace « liste des garages agréés »

Ce service informe le Partenaire sur la liste des garages agréés par April Partenaires afin d'orienter le client vers l'un de ces garages en cas de sinistre.

6.3.5. Espace « déclarer un sinistre »

Ce service permet de déclarer un sinistre et de joindre les pièces justificatives nécessaires à cette déclaration.

6.4. « Commander »

6.4.1. Espace « Cartes vertes, flyers... »

Permet de commander des documents d'aide à la vente et notamment des documents nécessaires à la présentation des produits d'April Partenaires à son client.

6.4.2. Espace « Boutique Challenge CAP »

Permet au Partenaire participant au challenge CAP mis en place par April Partenaires d'accéder à la boutique permettant de leur remettre leurs dotations. Ladite boutique est soumise à des Conditions générales d'utilisation spécifiques.

6.5. « Et aussi »

6.5.1. Espace « Coordonnées »

Ce service permet de consulter les horaires d'ouverture d'April Partenaires ainsi que les coordonnées des différents services afin de pouvoir trouver le contact adéquat pour répondre à vos questions.

6.5.2. Espace « Supports et Documents »

Ce service permet d'accéder et de télécharger les différents documents liés aux différents Produits proposés par April Partenaires.

L'Editeur met également à disposition du Partenaire un modèle vierge de Fiche d'Information et de Conseil. Conformément aux articles L.521-2, R.521-1 et R.521-2 du Code des assurances, la réalisation de la Fiche d'Information et de Conseil relève de la seule et entière responsabilité du Partenaire. L'utilisation du modèle fourni par l'Editeur ne présume pas de la conformité du conseil réalisé par le Partenaire vis-à-vis de son client.

6.5.3. Espace « Infos pratiques »

Ce service permet notamment d'accéder à un récapitulatif des taux de commission pour chaque Produit proposé par April Partenaires.

6.5.4. Espace « Une question ? »

Ce service permet de répondre aux principales interrogations que peuvent avoir les Partenaires.

6.5.5. Espace « La fondation April »

Ce service permet de présenter la Fondation APRIL.

6.6. « Vous accompagner »

6.6.1. Espace « Replay des matinales »

April Partenaires réalise régulièrement des matinales avec les Partenaires. Ce service permet d'accéder à la vidéo de ces matinales.

6.6.2. Espace « services cartes grises »

Ce service permet d'accéder à la réalisation en ligne d'une carte grise par l'intermédiaire de la société Assucartgrise. Ce service est délivré par un prestataire différent de l'Editeur, est accessible sur un site internet différent du Site et est donc soumis à des conditions générales d'utilisation spécifiques, différentes des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

6.6.3. Espace « actualités »

Ce service permet d'accéder aux actualités d'April Partenaires.

7. ENGAGEMENTS DE L'UTILISATEUR

Le Site a vocation à proposer l'accès à différents services répondant chacun à un objectif défini dans l'article 7 des présentes conditions générales d'utilisation. Toute utilisation à d'autres fins que desdits Services est totalement interdite et relèvera de la seule et entière responsabilité de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'interdit notamment :

- d'utiliser lesdits Services contre l'Editeur ou dans le cadre d'un litige qui l'oppose à l'Editeur ;
- de se livrer à des actes de diffamation, d'injures, de menaces, de harcèlement ou à des actes attentatoires à la vie privée ou à la dignité humaine ;
- de se livrer à des actes d'apologie des crimes contre l'humanité, de négation de génocides, d'incitation à la violence, à la haine raciale ou à la pornographie ;
- de diffuser ou propager de fausses informations ou des informations (financières ou commerciales) couvertes par le secret, ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- porter atteinte à l'image et à la réputation d'autrui et/ou de l'Editeur ;
- de communiquer toute indication personnelle (mail, adresse ou numéro de téléphone...) dans un commentaire ;
- de modifier, désassembler ou arranger les logiciels utilisés dans le Site ;
- d'enlever ou tenter d'enlever les mentions copyright et noms des personnes mentionnées sur le Site ;
- de déposer tout document, donnée ou information de nature contrefaisante, illicite, erronée, falsifiée ou portant atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, aux droits de tierces personnes ou au fonctionnement du Site ;
- reproduire une conversation privée sans avoir obtenu préalablement l'accord de son interlocuteur ;
- ne pas modifier, copier, reproduire, représenter, adapter et/ou traduire tout ou partie du contenu du Site ;
- ne pas extraire, tout ou partie du Site ou créer des travaux dérivés de tout ou partie du Site ;
- ne pas publier et/ou utiliser le contenu du Site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver le bon fonctionnement du Site de quelque manière que ce soit, notamment par l'intrusion d'éventuels virus ou autres infections informatiques circulant sur le réseau Internet.

Lorsqu'il est invité à fournir des informations, l'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et à jour.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage du Site et des Services dans le strict respect des lois et réglementations en vigueur et notamment celles s'appliquant à la protection des données à caractère personnel et à la vie privée.

Toute utilisation non autorisée ou illégale peut entraîner la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur conformément aux lois en vigueur.

8. PROPRIETE

Le Site et les différentes pages du Site, ainsi que tous les éléments composant et/ou mis en œuvre pour le fonctionnement du Site, et notamment les Données présentes sur le Site sont protégés par le droit de la propriété industrielle et intellectuelle dans le monde entier.

D'une manière générale, l'accès au Site ne confère au Partenaire aucune prérogative sur les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Données, qui restent la propriété exclusive de l'Editeur ou, le cas échéant, de titulaires tiers.

Le Partenaire n'est pas autorisé à copier, reproduire, représenter, modifier, traduire, créer des produits dérivés, distribuer tout ou partie des Données ou les exploiter et les utiliser de toute autre manière.

Toute utilisation non autorisée ou illégale des Données peut entraîner la responsabilité civile et pénale du Partenaire conformément aux lois en vigueur.

9. BASES DE DONNEES

Le Site peut mettre en œuvre des bases de données regroupant les informations communiquées par les Partenaires (ci-après les « Bases de données »).

Ces Bases de données sont la propriété exclusive de l'Editeur.

Conformément à la loi française, le Partenaire s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de l'Editeur sur les Bases de Données et s'interdit notamment toute extraction substantielle ou systématique des données.

10. LIMITATION DE RESPONSABILITE

En cas de dysfonctionnement de ce dernier, la responsabilité de l'Editeur pourra être recherchée dans les conditions et limites fixées aux présentes Conditions générales d'utilisation.

Le Client accepte l'ensemble des risques découlant de l'utilisation du Site et des Services.

Bien que l'Editeur prévoie de prendre des mesures raisonnables pour empêcher l'introduction de virus, de vers, de chevaux de Troie ou d'autres attaques destructrices dans le contenu du Site, elle ne peut garantir que ledit contenu ne contienne pas de tels éléments destructeurs.

April Partenaires ne peut être tenue pour responsable :

- des dommages de toute nature directs ou indirects, résultant de l'accès et/ou de l'utilisation du Site par l'Utilisateur, incluant notamment, mais non limitativement :
 - o toute perte d'exploitation ;
 - o perte de programme ;
 - o altération, destruction ou perte de données ;
 - o toute détérioration ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique ou tout autre bien de l'Utilisateur de l'Application ;
- de la négligence de l'Utilisateur ou de la mauvaise utilisation des informations fournies à l'Utilisateur au titre du Site et des Services.

L'Editeur ne peut garantir le fonctionnement ininterrompu du Site et ne peut être tenu responsable du fait des interruptions, suspensions, dysfonctionnements ou bogues du Site.

Toute utilisation du Site et/ou de son contenu, illégale et/ou non autorisée par les Conditions générales d'utilisation pourra faire l'objet d'actions par l'Editeur, en ce inclus notamment mais non limitativement, la révocation du droit d'utilisation du Site ou une procédure judiciaire telle qu'une action en contrefaçon.

Le Client s'engage à dégager l'Editeur de toute responsabilité et/ou à l'indemniser de toute perte, dépense, dommage et frais, y compris des honoraires d'avocat raisonnables, résultant de la violation par l'Utilisateur des Conditions générales d'utilisation.

L'Editeur ne sera responsable d'aucun préjudice, dommage ou perte résultant d'un cas de force majeure tel que reconnu par l'article 1218 du code civil.

L'Editeur ne prend aucun engagement quant aux liens hypertextes permettant à l'Utilisateur d'accéder à des sites tiers et ne s'engage aucunement à contrôler ces liens, ni le contenu des sites vers lesquels ils renvoient. La mention d'un lien vers un site tiers n'implique ni l'approbation par l'Editeur du site tiers, ni l'approbation par l'Editeur des produits et services qui peuvent y être proposés. L'Editeur décline par conséquent toute responsabilité quant au contenu ou à la politique de protection de la vie privée des sites auxquels renvoient ces liens hypertextes.

En cas de réclamation ou de procédure engagée par une personne pour laquelle une Fiche Info Conseil a été établie par le Partenaire, sur la base du modèle fourni par l'Editeur, ce dernier garantira l'Editeur contre toute responsabilité.

11. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE

L'Editeur se réserve le droit, à tout moment, de modifier tout ou partie des présentes conditions générales d'utilisation du Site.

Les modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne.

Il appartient donc au Partenaire de revoir de manière régulière les termes des présentes. Le simple fait de continuer à utiliser le Site implique l'acceptation par le Partenaire de toutes modifications apportées aux présentes.

12. CONVENTION SUR LA PREUVE

Il est expressément convenu que toutes les données, informations, fichiers et tout autre élément numérique échangés entre le Partenaire et l'Editeur ou conservés par l'Editeur, notamment dans ses bases de données ou sur ses serveurs, constitueront des preuves recevables, valides, opposables et ayant la force probante d'un acte sous seing privé.

Le Partenaire s'engage à ne pas contester la recevabilité, la validité, l'opposabilité ou la force probante des éléments de nature ou sous format électronique précités, sur le fondement de leur nature électronique. Sauf preuve contraire, ces éléments seront valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

13. INVALIDITE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

14. LOI APPLICABLE ET LITIGE

Les présentes conditions générales d'utilisation du Site sont soumises au droit français. Toutes les questions d'application, d'interprétation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, ou tous les cas non prévus par celles-ci, ou toute contestation ou réclamation relative aux présentes seront réglés feront l'objet d'une tentative de règlement amiable.

Pour ce faire, le Partenaire peut adresser sa demande par écrit à l'adresse de l'Editeur.

A défaut d'accord, le litige sera soumis au Tribunal compétent de Lyon (France).