

Chers Partenaires,

Suite à l'annonce des mesures de reconfinement liées à l'épidémie du COVID-19, **nous vous assurons une continuité d'activité et de service dans le respect de la santé des consignes gouvernementales.** Toutes nos équipes s'efforcent de vous apporter les réponses attendues dans la validation et la gestion des contrats de vos clients.

Nous vous invitons à prendre connaissance des points opérationnels ci-dessous :

Accueil téléphonique :

- Du lundi au vendredi : de 9h00 à 18h00 en continu
- Le samedi : de 9h00 à 12h00 pour le service Relations Clients Particuliers

Moyens de communication pour échanger avec vos conseillers :

- **Le Tchat** en cours de généralisation sur toutes les pages de l'extranet April Partenaires en plus du parcours de souscription
- **Le Mail** selon les adresses existantes :
 - Service Relation Clients Particuliers : risquesparticuliers@april-partenaires.fr
 - Service Relation Clients Professionnels : risquespro@april-partenaires.fr
 - Service Relation Clients Dommages Ouvrage : probat.do@april-partenaires.fr
 - Service Indemnisation Particuliers : indemnisation@april-partenaires.fr
 - Service Indemnisation Professionnels RCD : indemnisationpro@april-partenaires.fr
 - Service Indemnisation Professionnels MRP : indemnisation@april-partenaires.fr

- **Le Téléphone :**

- **Conseillers Risques Particuliers :**

Région OUEST – 02.23.51.50.99



Antoine Marina Eva Emilie Coraly

Région SUD-OUEST ATLANTIQUE – 05.16.65.30.12



Céline Sylvère Julie Carine Emily

Région CENTRE RHÔNE-ALPES – 05.16.65.30.10



Bénédicte Jennifer Laure Laura Martine Priscillia

Région NORD-PARIS – 02.23.51.51.00



Cindy Nolwenn Gael Amélie Anne-Lise Chloé Vaheiana

Région PACA – 05.16.65.30.11



Audrey Sonia Julie Elodie Lucie

Région ELITE – 02.23.51.51.01



Marina Marion Aurélie

○ **Conseillers Risques Professionnels :**

Région SUD – 02.99.18.00.00



Anthony Aurélie Audrey Sandrine Adèle Jérémy Lucas

Région NORD – 02.99.18.00.00



Corinne Marie-Pierre Alicia Virginie Aurore Angéline Cindy

ELITE PRO – 02.23.51.51.04



Magali Elisa Alice

DOMMAGES OUVRAGE – 02.99.95.00.00



Thomas Marion Laure

EXPERT PRO – 05.46.99.40.66



Gaëtan Elodie Valentin Frédéric S. Maeva

○ **Commerciaux :**

ORGANISATION COMMERCIALE

FRANCE ENTIÈRE

Muriel RABIER

Chargée de Développement Dommages Ouvrage
Tél : 06 21 44 70 02
muriel.rabier@april-partenaires.fr

ZONE IDF NORD

Hervé GUILLAUME

Chargé de Développement
Tél : 06 80 51 72 91
herve.guillaume@april-partenaires.fr

ZONE OUEST

Jordan AUBRÉE

Chargé de Développement
Tél : 06 80 51 74 33
jordan.aubree@april-partenaires.fr

ZONE ATLANTIQUE

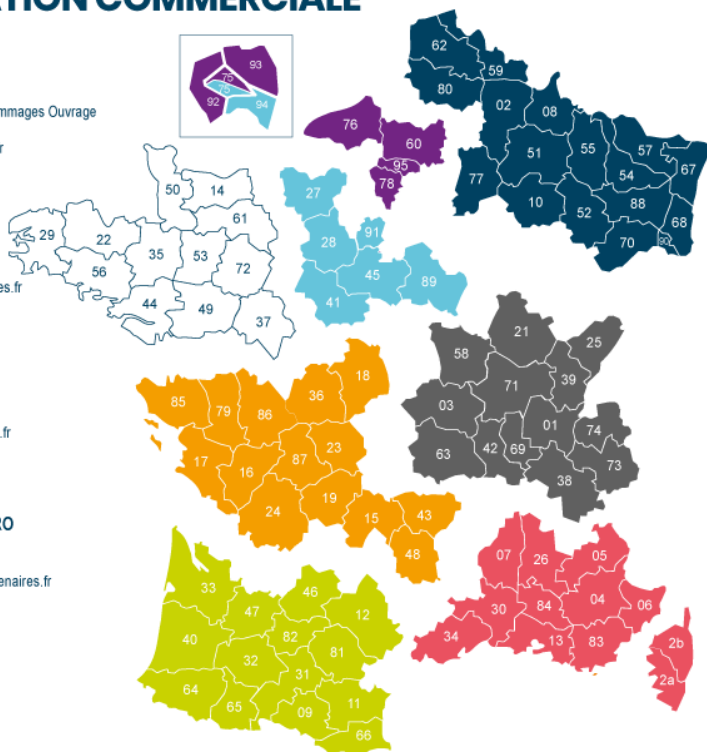
Agathe BOULITHE NAVERO

Service Relation Commerciale
Tél : 02 99 94 42 66
relation.commerciale@april-partenaires.fr

ZONE SUD-OUEST

Julie DEVANT PERROTIN

Chargée de développement
Tél : 06 19 14 13 63
j.perrotin@april-partenaires.fr



ZONE NORD-EST

Hugues GANGNANT

Chargé de Développement
Tél : 06 29 81 19 87
hugues.gangnant@april-partenaires.fr

ZONE IDF SUD

Cécile HEIM

Chargée de Développement
Tél : 06 42 81 55 71
cecile.heim@april-partenaires.fr

ZONE RHÔNE-ALPES

Laurent LACAILLE

Responsable Développement Dommages
Tél : 06 19 58 51 57
l.lacaille@april-partenaires.fr

ZONE PACA

Marie-Lise KANCEL

Chargée de Développement
Tél : 06 27 47 23 96
marie-lise.kancel@april-partenaires.fr

● Espace Assuré :

Nos conseillers restent à l'entière disposition de vos clients par tchat à partir de leur espace assuré. L'espace assuré permet également à vos clients d'accéder à leurs contrats et déclarer leurs sinistres. Veillez à compléter les coordonnées de vos clients pour qu'ils accèdent à leur espace assuré (téléphone et adresse email)

● Souscription et Régularisation des contrats :

- Privilégiez la signature électronique

● Moyens de paiement : paiements digitaux à prioriser :

- Paiements privilégiés :
 - Carte Bancaire
 - RIB pour virement ou prélèvement Mandat SEPA
- Paiement à éviter pour cause de recours à la gestion postale et comptable :
 - Chèque