

Nous Contacter

Chers Partenaires,

Nous vous invitons à prendre connaissance des points opérationnels ci-dessous :

Pour vos clients :

● **Assistance auto, connectée et accessible 24h/24**

01.40.25.56.56

- **Télédiagnostic** et ouverture du dossier directement par téléphone
- **Géolocalisation** de la dépanneuse
- **Accompagnement** dès la prise en charge jusqu'à la reprise du véhicule

● **Protection Juridique auto**

09.69.32.96.74

- Défense permis à points
- Aide au constat amiable

● **Service sinistre auto**

indemnisation@april-partenaires.fr

02 99 94 69 75

- **Interface digitale** permettant le suivi en temps réel du dossier sinistre lorsque celui-ci nécessite une prise en charge

● **Service sinistre professionnel**

indemnisationpro@april-partenaires.fr

02 23 51 03 01

● **Espace assuré**

Nos conseillers restent à l'entière disposition de vos clients par tchat à partir de leur espace assuré. L'espace assuré permet également à vos clients d'accéder à leurs contrats et déclarer leurs sinistres.

Veillez à compléter les coordonnées de vos clients pour qu'ils accèdent à leur espace assuré (téléphone et adresse email)



Pour vous :

● Accueil téléphonique :

- du lundi au vendredi : de 9h à 18h en continu
- le samedi : de 9h à 12h pour le service Relations Clients Particuliers

● Risques Professionnels

Relation clients

risquespro@april-partenaires.fr

02 99 18 00 00

Relation clients Dommages Ouvrage

02 99 95 00 00

● Risques Particuliers

Relation clients

risquesparticuliers@april-partenaires.fr

02 99 98 00 00

● Vos conseillers Risques Particuliers :

Région OUEST – 02.23.51.50.99



Antoine Eva Emilie Coraly Fanny

Région SUD-OUEST ATLANTIQUE – 05.16.65.30.12



Sylvère Julie Carine Emily Romain

Région CENTRE RHÔNE-ALPES – 05.16.65.30.10



Bénédicte Jennifer Laure Martine Priscillia Lilian

Région NORD-PARIS – 02.23.51.51.00



Cindy Nolwenn Amélie Anne-Lise Chloé Marion

Région PACA – 05.16.65.30.11



Sonia Julie Laura Anne-Sophie

ELITE – 02.23.51.51.01



● Vos conseillers Risques Professionnels :

Région SUD – 02.99.18.00.00



Anthony Aurélie Sandrine Jérémy Lucas Audrey

Région NORD – 02.99.18.00.00



Corinne Marie-Pierre Alicia Virginie Cindy

ELITE PRO – 02.23.51.51.04



Elisa Alice Aurore

EXPERT PRO – 05.46.99.40.66



Gaëtan Elodie Valentin Frédéric S. Maeva

DOMMAGES OUVRAGE – 02.99.95.00.00



Thomas Marion Laure

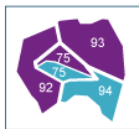


Vos Chargés de Développement :

FRANCE ENTIÈRE

Muriel RABIER

Chargée de Développement Dommages Ouvrage
Tél : 06 21 44 70 02
muriel.rabier@april-partenaires.fr



ZONE IDF NORD

Hervé GUILLAUME

Chargé de Développement
Tél : 06 80 51 72 91
herve.guillaume@april-partenaires.fr

ZONE OUEST

Jordan AUBRÉE

Chargé de Développement
Tél : 06 80 51 74 33
jordan.aubree@april-partenaires.fr

ZONE ATLANTIQUE

Agathe BOULITHE NAVERO

Service Relation Commerciale
Tél : 02 99 94 42 66
relation.commerciale@april-partenaires.fr

ZONE SUD-OUEST

Julie DEVANT PERROTIN

Chargée de développement
Tél : 06 19 14 13 63
j.perrotin@april-partenaires.fr

ZONE NORD-EST

Hugues GANGNANT

Chargé de Développement
Tél : 06 29 81 19 87
hugues.gangnant@april-partenaires.fr

ZONE IDF SUD

Cécile HEIM

Chargée de Développement
Tél : 06 42 81 55 71
cecile.heim@april-partenaires.fr

ZONE RHÔNE-ALPES

Laurent LACAILLE

Responsable Développement Dommages
Tél : 06 19 58 51 57
l.lacaille@april-partenaires.fr

ZONE PACA

Marie-Lise KANCEL

Chargée de Développement
Tél : 06 27 47 23 96
marie-lise.kancel@april-partenaires.fr

ZONE RÉUNION

Mickaël FELIX

Responsable Développement
Tél : +33 6 92 45 56 55
mickael.felix@april.com

Julien GUILLOTTE

Chargé de Développement Itinérant
Tél : +33 6 93 20 39 31
julien.guillotte@april.com

