

## Nous Contacter

Retrouvez l'ensemble des coordonnées de nos équipes :  
**Métropole • Réunion • Antilles-Guyane**

### MÉTROPOLE

#### Pour vos clients :

- **Assistance auto, connectée et accessible 24h/24**  
01.40.25.56.56
  - **Télédiagnostic** et ouverture du dossier directement par téléphone
  - **Géolocalisation** de la dépanneuse
  - **Accompagnement** dès la prise en charge jusqu'à la reprise du véhicule
- **Protection Juridique auto**  
09.69.32.96.74
  - Défense permis à points
  - Aide au constat amiable
- **Service sinistre auto**  
indemnisation@april-partenaires.fr  
02 99 94 69 75
  - **Interface digitale** permettant le suivi en temps réel du dossier sinistre lorsque celui-ci nécessite une prise en charge
- **Service sinistre professionnel**  
indemnisationpro@april-partenaires.fr  
02 23 51 03 01
- **Espace assuré**  
Nos conseillers restent à l'entière disposition de vos clients par tchat à partir de leur espace assuré. L'espace assuré permet également à vos clients d'accéder à leurs contrats et déclarer leurs sinistres.

**Veillez à compléter les coordonnées de vos clients pour qu'ils accèdent à leur espace assuré (téléphone et adresse email)**



## Pour vous :

### ● **Accueil téléphonique :**

- du lundi au vendredi : de 9h à 18h en continu
- le samedi : de 9h à 12h pour le service Relations Clients Particuliers

### ● **Risques Professionnels**

#### Relation clients

[risquespro@april-partenaires.fr](mailto:risquespro@april-partenaires.fr)

02 99 18 00 00

#### Relation clients Dommages Ouvrage

[probat.do@april-partenaires.fr](mailto:probat.do@april-partenaires.fr)

02 99 95 00 00

### ● **Risques Particuliers**

#### Relation clients

[risquesparticuliers@april-partenaires.fr](mailto:risquesparticuliers@april-partenaires.fr)

02 99 98 00 00

### ● **Vos conseillers Risques Particuliers :**

- **Région OUEST** : 02 23 51 50 99
- **Région Sud-Ouest Atlantique** : 05 16 65 30 12
- **Région Centre Rhône-Alpes** : 05 16 65 30 10
- **Région Nord-Paris** : 02 23 51 51 00
- **Région PACA** : 05 16 65 30 11
- **Élite** : 05 16 65 30 11

### ● **Vos conseillers Risques Professionnels :**

- **Région Sud** : 02 99 18 00 00
- **Région Nord** : 02 99 18 00 00
- **Élite Pro** : 02 23 51 51 04
- **Expert Pro** : 05 46 99 40 66
- **Dommages Ouvrage** : 02 99 95 00 00



## RÉUNION

### Pour vos clients :

- **Assistance auto accessible 24h/24**

02 62 20 30 50

- **Protection Juridique auto**

01 48 10 59 48

- **Service sinistre auto**

sinistre@april-partenaires-reunion.fr

02 62 42 62 62

- **Service sinistre professionnel**

indemnisationpro@april-partenaires.fr

02 23 51 03 01

- **Espace assuré**

Nos conseillers restent à l'entière disposition de vos clients par tchat à partir de leur espace assuré. L'espace assuré permet également à vos clients d'accéder à leurs contrats et déclarer leurs sinistres.

**Veillez à compléter les coordonnées de vos clients pour qu'ils accèdent à leur espace assuré (téléphone et adresse email)**

### Pour vous :

- **Accueil téléphonique :**

• du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h et de 14h à 17h

- **Risques Professionnels**

Relation clients

risquespro@april-partenaires.fr

02 99 18 00 00

- **Risques Particuliers**

Relation clients

production@april-partenaires-reunion.fr

02 62 42 81 77

- **Comptabilité**

apr-comptabilité@april-partenaires-reunion.fr

02 62 42 81 72



## ANTILLES - GUYANE

### Pour vos clients :

- **Protection Juridique auto – Solucia**  
01 44 87 54 02
- **Assistance Auto 24h24 / 7j/7 – Europ Assistance**  
Martinique : 05 96 60 10 05  
Guadeloupe : 05 90 25 15 83  
Guyane : 05 94 60 12 13
- **Service de gestion**  
gestion@aprilcaraibe.fr  
09 80 80 10 36

### Pour vous :

- **Accueil téléphonique :**
  - du lundi au vendredi : de 8h à 12h et de 14h à 16h  
sauf le mercredi de 8h à 12h
- **Service de gestion – sinistre – comptabilité**  
gestion@aprilcaraibe.fr  
05 90 69 63 64



## Vos Chargés de Développement :

### FRANCE ENTIÈRE

#### Muriel RABIER

Chargée de Développement Dommages Ouvrage  
Tél : 06 21 44 70 02  
muriel.rabier@april-partenaires.fr

### ZONE IDF NORD

#### Hervé GUILLAUME

Chargé de Développement  
Tél : 06 80 51 72 91  
herve.guillaume@april-partenaires.fr

### ZONE OUEST

#### Arnaud BALAGUER

Chargé de Développement  
Tél : 06 80 51 74 33  
arnaud.balaguer@april-partenaires.fr

### ZONE ATLANTIQUE

#### Agathe BOULITHE NAVERO

Service Relation Commerciale  
Tél : 02 99 94 42 66  
agathe.boulithe-navero@april-partenaires.fr

### ZONE SUD-OUEST

#### Julie DEVANT PERROTIN

Chargée de développement  
Tél : 06 19 14 13 63  
j.perrotin@april-partenaires.fr

### ZONE ANTILLES-GUYANE

#### Louise LUCE

Chargée de Développement  
Tél : +33 6 90 52 99 38  
louise.luce@aprilcaraibe.fr

### ZONE NORD-EST

#### Hugues GANGNANT

Chargé de Développement  
Tél : 06 29 81 19 87  
hugues.gangnant@april-partenaires.fr

### ZONE IDF SUD

#### Cécile HEIM

Chargée de Développement  
Tél : 06 42 81 55 71  
cecile.heim@april-partenaires.fr

### ZONE RHÔNE-ALPES

#### Laurent LACAÏLLE

Responsable Développement Dommages  
Tél : 06 19 58 51 57  
l.lacaille@april-partenaires.fr

### ZONE PACA

#### Marie-Lise KANCEL

Chargée de Développement  
Tél : 06 27 47 23 96  
marie-lise.kancel@april-partenaires.fr

### ZONE RÉUNION

#### Mickaël FELIX

Responsable Développement  
Tél : +33 6 92 45 56 55  
mickael.felix@april.com

#### Julien PUELLE

Chargé de Développement  
Tél : +33 6 92 45 64 39  
julien.puelle@april-partenaires.fr

