

Nous Contacter

Retrouvez l'ensemble des coordonnées de nos équipes :
Métropole • Réunion • Antilles-Guyane

MÉTROPOLE

Pour vos clients :

- **Assistance auto, connectée et accessible 24h/24**
01.40.25.56.56
 - **Télédiagnostic** et ouverture du dossier directement par téléphone
 - **Géolocalisation** de la dépanneuse
 - **Accompagnement** dès la prise en charge jusqu'à la reprise du véhicule
- **Protection Juridique auto**
09.69.32.96.74
 - Défense permis à points
 - Aide au constat amiable
- **Service sinistre auto**
indemnisation@april-partenaires.fr
01 59 20 00 00
 - **Interface digitale** permettant le suivi en temps réel du dossier sinistre lorsque celui-ci nécessite une prise en charge
- **Service sinistre professionnel**
indemnisationpro@april-partenaires.fr
01 59 20 00 00
- **Espace assuré**
Nos conseillers restent à l'entière disposition de vos clients par tchat à partir de leur espace assuré. L'espace assuré permet également à vos clients d'accéder à leurs contrats et déclarer leurs sinistres.

Veillez à compléter les coordonnées de vos clients pour qu'ils accèdent à leur espace assuré (téléphone et adresse email)



Pour vous :

- **Accueil téléphonique :**
 - du lundi au vendredi : du lundi au vendredi de 9h à 18h et le mardi de 9h à 12h et 14h à 18h
- **Risques Professionnels (RC Décennale, commerçants)**
 - Relation clients
 - risquespro@april-partenaires.fr
 - 01 59 20 00 20
 - Relation clients Dommages Ouvrage
 - probat.do@april-partenaires.fr
 - 01 59 20 00 04
- **Risques Particuliers (Auto, Habitation)**
 - Relation clients
 - risquesparticuliers@april-partenaires.fr
 - 01 59 20 00 20

RÉUNION

Pour vos clients :

- **Assistance auto accessible 24h/24**
 - 02 62 20 30 50
- **Protection Juridique auto**
 - 01 48 10 59 48
- **Service sinistre auto**
 - sinistre@april-partenaires-reunion.fr
 - 02 62 42 62 62
- **Service sinistre professionnel**
 - indemnisationspro@april-partenaires.fr
 - 02 23 51 03 01
- **Espace assuré**

Nos conseillers restent à l'entière disposition de vos clients par tchat à partir de leur espace assuré. L'espace assuré permet également à vos clients d'accéder à leurs contrats et déclarer leurs sinistres.

Veillez à compléter les coordonnées de vos clients pour qu'ils accèdent à leur espace assuré (téléphone et adresse email)



Pour vous :

- **Accueil téléphonique :**
 - du lundi au vendredi : de 8h à 17h sans interruption
- **Risques Professionnels (RC Décennale)**
Relation clients
risquespro@april-partenaires.fr
01 59 20 00 20
- **Risques Particuliers (Auto, Habitation)**
Relation clients
production@april-partenaires-reunion.fr
02 62 42 81 77
- **Comptabilité**
apr-comptabilite@april-partenaires-reunion.fr
02 62 42 81 72

ANTILLES - GUYANE

Pour vos clients :

- **Protection Juridique auto – Solucia**
01 44 87 54 02
- **Assistance Auto 24h24 / 7j/7 – Europ Assistance**
Martinique : 05 96 60 10 05
Guadeloupe : 05 90 25 15 83
Guyane : 05 94 60 12 13
- **Service de gestion**
gestion@aprilcaraibe.fr
09 80 80 10 36

Pour vous :

- **Accueil téléphonique :**
 - du lundi au vendredi : de 8h à 12h et de 13h30 à 15h30
sauf le mercredi de 8h à 12h
- **Service de gestion – sinistre – comptabilité**
gestion@aprilcaraibe.fr
05 90 69 63 64

